Gérer LES CONFLITS PROFESSIONNELS

PUBLIC : Tout public confronté à des situations conflictuelles ou d'agressivité verbale dans son environnement professionnel

Dates :	**16 et 17 février 2027**	**Durée :**	**2 jours (14 heures)**
Effectif :	4 à 8 personnes	**Prérequis :**	Aucun, niveau débutant
Tarif :	1 020 € par participant	**Modalité :**	Présentiel, inter entreprises

LA FORMATION

Quand la tension monte, que faites-vous ? Un usager hausse le ton, un collègue vous coupe la parole : c'est là qu'il faut savoir quoi faire. Cette formation vous y entraîne pas à pas, à votre rythme, dans un cadre bienveillant.

Vous repartez avec :

- un repère pour reconnaître où en est la situation et choisir la bonne réponse sur le moment ;
- des gestes concrets face à quelqu'un qui hausse le ton ;
- des phrases pour dire les choses sans attaquer ;
- les clés d'un accord qui tienne, et un plan d'action.

MÉTHODES ET ÉVALUATION

MÉTHODES

Pédagogie active : alternance entre apports structurés et exercices pratiques, avec progression graduelle du niveau des activités.

ÉVALUATION

Positionnement initial avant la formation ; évaluations formatives pendant ; évaluation finale des acquis et plan d'action ; satisfaction à chaud ; suivi à 90 jours.

Attestation de fin de formation

ACCESSIBILITÉ ET FINANCEMENT

ACCESSIBILITÉ

Modalités adaptables aux personnes en situation de handicap ; aménagements étudiés en amont avec la référente handicap : Francine ROVERCH, contact@frofrmation.net

FINANCEMENT

Votre formation peut être financée en tout ou partie via AKTO (secteur privé), selon les dispositifs et les fonds disponibles au moment de votre demande ; financement possible dans le cadre du plan de formation (secteur public) ; indépendants et demandeurs d'emploi : me contacter pour étudier les options.

PROGRAMME DÉTAILLÉ DISPONIBLE SUR DEMANDE
Inscription, renseignements : **contact@frformation.net | www.frformation.net**