Journée clé
ÉCOUTER, VRAIMENT

PUBLIC : Tout professionnel — salarié, agent public ou indépendant — souhaitant mieux écouter ses collègues, ses clients ou ses usagers et éviter les malentendus

Date :	11 mars 2027	Durée :	1 jour (7 heures)
Effectif :	4 à 8 personnes	Prérequis :	Aucun
Tarif :	520 € par participant	Modalité :	Présentiel, inter entreprises

LA FORMATION

Écouter : plus difficile qu'il n'y paraît.

On entend beaucoup, on écoute moins : on pense déjà savoir, on veut conseiller, on interrompt, souvent sans s'en rendre compte. Cette journée vous aide à repérer vos habitudes et à les remplacer par des gestes simples qui évitent les malentendus.

Vous repartez avec :

- vos propres obstacles à l'écoute, identifiés
- des techniques simples pour vérifier que vous avez bien compris
- des questions qui font préciser sans accuser
- un plan d'actions, choisi et construit par vous

MÉTHODES ET ÉVALUATION

MÉTHODES

Pédagogie active : alternance entre apports structurés et exercices pratiques, avec progression graduelle du niveau des activités.

ÉVALUATION

Positionnement initial avant la formation ; évaluations formatives pendant ; évaluation finale des acquis et plan d'action ; satisfaction à chaud ; suivi à 90 jours.

Attestation de fin de formation

ACCESSIBILITÉ ET FINANCEMENT

ACCESSIBILITÉ

Modalités adaptables aux personnes en situation de handicap ; aménagements étudiés en amont avec la référente handicap : Francine ROVERCH, contact@frofrmation.net

FINANCEMENT

Votre formation peut être financée en tout ou partie via AKTO (secteur privé), selon les dispositifs et les fonds disponibles au moment de votre demande ; financement possible dans le cadre du plan de formation (secteur public) ; indépendants et demandeurs d'emploi : me contacter pour étudier les options.

PROGRAMME DÉTAILLÉ DISPONIBLE SUR DEMANDE

Inscription, renseignements : **contact@frformation.net | www.frformation.net**